



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
МО г. Набережные Челны
Р.М. Халимов
2019 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУДО «Детская школа хореографического искусства №17»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На анонимное письмо по электронной почте ответ не получен, что указывает на недостаточную работу по взаимодействию с получателями образовательных услуг по электронной почте.	Усилить работу по взаимодействию с получателями образовательных услуг по электронной почте: 1. Ежедневная проверка почты на сайте. 2. Ответ на обращение в течении 3-4 часов.	Постоянно Ежедневно Ежедневно	Ибрагимова Э.Ф., тьютор	В процессе реализации	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
На сайте не размещена образовательная программа организации для детей с выдающимися способностями и особыми потребностями в образовании.	Разработана, размещена на сайте и реализуется адаптированная дополнительная общеобразовательная программа для детей с ОВЗ «Веселая ритмика»	01.12.2018- 31.05.2019	Гетьманенко Л.М., преподаватель Жандарова Т.В., концертмейстер	Реализуется успешно	01.12.2018- 31.05.2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
4% респондентов считают, что необходим ремонт здания организации	Проведен капитальный ремонт здания.	2017-2018 учебный год	Комарова В.П., директор	Косметический ремонт холлов 1,2 этажей, хореографических залов проведен Оборудован кабинет теоретических дисциплин	2018-2019 учебный год 2018-2019 учебный год

Директор МАУДО «ДШХИ № 17»



Комарова В.П.